

2025年度シェステさとの花事業計画

1. 経営理念

「 最高の福祉サービスによる心安らぐ生活の提供 」

2. 基本方針（品質方針）

1. 法令を遵守し、ご利用者様の安全を第一優先とする
2. ご利用者様本位の心安らぐサービスを提供する
3. 楽しく栄養バランスのよい食事を提供する
4. 地域に開かれた施設を目指す

3. 品質目標

- (1) 地域一番の介護サービスを目指す
介護報酬の最高水準算定及び組織力強化によるサービス向上
- (2) テクノロジー活用及びチームケア実践力向上による生産性向上
基本業務時間20%削減及び基準人員配置でのサービス提供
- (3) ご利用者様数増加 延べご利用者様数 65,000人
- (4) 期日厳守 100%
- (5) 社会貢献・地域貢献の実践
SDGsへの挑戦 環境美化及びゴミ排出量・水道電気ガス使用量20%削減
- (6) 魅力ある職場づくりプロジェクト促進
次期リーダー職員育成及びヘルスツーリズム企画運営参加者40人以上
及び外部研究部会等でのPR活動

4. 基本事業および人員

1) 2024年度の主な事業

①介護予防事業・介護保険事業

- ・介護老人福祉施設（従来型特養50床）
- ・地域密着型介護老人福祉施設（ユニット型特養20床+20床）
- ・短期入所生活介護（10床）
- ・通所介護（定員40名）
- ・小規模多機能型居宅介護（定員25名 通い15名 泊り9名）
- ・認知症共同生活介護（グループホーム）（定員9名）
- ・居宅介護支援事業

②高崎市からの委託事業

- ・高齢者あんしんセンター（地域型地域包括支援センター）（乗附・八千代・鼻高）
- ・介護予防（運動機能・認知機能）事業（はつらつ健康教室）
- ・高齢者給食サービス（12/31～1/3を除く毎日昼食・夕食）

③地域における公益的取組み（10項目）

- ・さとの花茶屋（認知症カフェ）
- ・さとの花ランチ会（独居高齢者のための共食事業）
- ・さとの花介護フェスタ（介護相談・介護予防に関する啓発事業）
- ・さとの花地域防災協会合同訓練（地域防災に関する啓発事業）
- ・知ってもらおう介護の仕事（将来の人材確保のための介護の魅力PR事業）
- ・いきいきパートナー（地域の元気な高齢者のための生きがいづくり事業）
- ・地域サロンへの協力及び講師派遣（介護相談・介護予防に関する啓発事業）
- ・地域清掃（地域環境美化・地域とのコミュニケーション）
- ・なんでも福祉相談窓口（群馬県ふくし総合相談支援事業）
- ・福祉避難所及び乗附地区福祉施設防災協定（地域防災に関する事業）

2) 職員配置

職種	特養（従来型）			特養（ユニット型）			デイサービス			支援センター			小規模・GH		
	基準	配置	換算	基準	配置	換算	基準	配置	換算	基準	配置	換算	基準	配置	換算
施設長・管理者	1	1	1	(1)	(1)	-	(1)	(1)	-	(1)	(1)	-	(1)	(1)	0.5
事務員・庶務員	-	1	1	-	2	1.6	-	3	2.8	-	-	-	-	2	2
介護支援専門員	(1)	(3)	(1)	(1)	(2)	-	-	-	-	(1)	4	3.2	(1)	(2)	0.5
相談員	1	1	1	(1)	(2)	(1)	1	2	1.2	1	3	2	-	-	-
看護職員・保健師	2	5	4.4	2	2	2	1	2	1.4	1	1	1	1	2	2
機能訓練指導員	1	1	1	(1)	1	0.5	-	1	0.5	-	-	-	-	-	-
歯科衛生士	-	(1)	0.2	-	(1)	0.2	-	(1)	0.1	-	-	-	-	-	0.1
介護職員	18	26	22	12	16	15	4	4	3	-	-	-	10	14	11.3
管理栄養士	1	2	2	(1)	(1)	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-
調理師・調理員	-	3	3	-	3	2.5	-	1	1	-	-	-	-	-	-
計	24	40	34.6	14	23	21.8	6	13	10	-	8	6.2	11	18	16.4

3) 新規採用計画

- ・介護職員4名：新卒2名＋外国人技能実習生（インドネシア）2名
- ・管理栄養士 1名
- ・看護職員 1名
- ・調理師 1名

4. 重点課題

1) 法人全体

①SDGs への取り組み

②介護保険

③人材確保対策

④美心会Gとの連携強化

⑤設備整備

⑥人材育成

⑦活動方針

- ・未算定介護報酬算定への取組
- ・介護報酬上位加算算定及び算定件数増加への取組
- ・外国人雇用（新規技能実習生・特定技能）
- ・定期的な会議／情報共有／緊急時対応／感染症対応等連携強化
- ・全熱交換機入替
- ・特養建具改修／別邸陽網戸入替／本館屋上ウッドデッキ改修
- ・第一別館職員エリア及びケアサポートセンターLED化
- ・外来駐車場舗装張替
- ・車輦入替（セレナ・ルークス）
- ・組織力強化／後継者育成／看護スタッフ教育及びチームケア強化
- ・資格取得支援／キャリア認定支援
- ・人間力を高める
- ・生産性を向上する
- ・安全を確保し、事業を継続する

2) 各事業所

①特別養護老人ホーム シェステさとの花／別邸陽／別邸紫

- ・見守りシステム及びナースコール及び携帯端末連動等テクノロジー活用による生産性向上
- ・認知症ケア／排泄支援／褥瘡予防／看取りケア及び記録の充実
- ・虐待防止／身体拘束適正化／感染対策／ノーリフトケア
- ・環境美化（特に居室）／ゴミ削減／水道光熱費削減／オムツの適正使用

②デイサービスセンターさとの花

- ・改革プロジェクト（アクティビティ及び機能訓練充実・送迎時間改善及び営業活動等）
- ・基準人員でのサービス提供及び効率的な送迎業務
- ・サービス提供時間の多様化（早帰り・遅帰り）＋持ち帰り弁当

③ケアサポートセンターさとの花（小規模多機能型居宅介護）／グループホームさとの花

- ・地域交流／外出機会／医療機関との連携／柔軟なサービス提供の更なる充実
- ・認知症ケア／排泄ケア／看取りケアの充実及びスタッフ力量向上

④あんしんセンターさとの花／居宅介護支援センターさとの花

- ・あんしんセンター／居宅事業所連携による迅速対応及び地域支援体制強化
- ・事業所評価による適切なサービス紹介及び法人内紹介率向上
- ・かかりつけ医促進及び定期健診受診支援